

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор присоединения на оказание платных медицинских услуг
г. Костанай · редакция от 22.10.2026

1. Общие положения

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «АРТРОМЕД КСТ» (БИН 231140001239), далее «Исполнитель», в лице директора Касенова Сандыбека Сапашевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, далее «Пациент», заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях настоящей оферты.

1.2. Оферта является публичной в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, а договор, заключаемый на её основе, — договором присоединения в соответствии со статьёй 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги на основании государственной лицензии на медицинскую деятельность № 24033142 от 18.11.2024, выданной РГУ «Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Костанайской области». Перечень подвидов деятельности указан в приложении к лицензии и доступен для ознакомления в регистратуре клиники и в государственной базе «Е-лицензирование».

1.4. Платные услуги оказываются в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» и Правилами оказания платных услуг субъектами здравоохранения, утверждёнными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29.10.2020 № ҚР ДСМ-170/2020.

1.5. Исполнитель не оказывает услуги в рамках гарантированного объёма бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) и обязательного социального медицинского страхования (ОСМС). Все услуги оказываются за плату по ценам прейскуранта Исполнителя.

2. Термины

- **Услуги** — консультации врачей, физиотерапевтические процедуры, лечебная физкультура (ЛФК), массаж, манипуляции процедурного кабинета и другие медицинские услуги из прейскуранта Исполнителя.
- **Прейскурант** — перечень услуг Исполнителя с ценами, размещённый на сайте клиники и в регистратуре клиники.
- **План лечения** — назначенный врачом перечень услуг (курс) с указанием количества процедур, сроков и общей стоимости.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пациентом условий настоящей оферты.

3. Порядок заключения договора

3.1. Акцептом оферты считается совершение Пациентом любого из действий: подписание информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и анкеты Пациента в клинике либо оплата услуги.

3.2. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты. Подписание отдельного договора на бумаге не требуется, если иное не согласовано сторонами.

3.3. Если Пациенту не исполнилось 18 лет, договор заключает и согласие на медицинское вмешательство подписывает его законный представитель.

3.4. До заключения договора Пациент вправе ознакомиться с прейскурантом, сведениями о лицензии, о квалификации врачей и режиме работы клиники.

4. Предмет договора

4.1. Исполнитель оказывает Пациенту медицинские услуги согласно прейскуранту и плану лечения, а Пациент оплачивает их и выполняет назначения врача.

4.2. Объём, сроки и стоимость курса определяются планом лечения после консультации врача. Изменение плана лечения оформляется новым планом лечения или дополнительным соглашением, подписанным Пациентом.

4.3. Услуги оказываются по адресу: Республика Казахстан, г. Костанай, 6 микрорайон, дом 3Б. Режим работы клиники и график приёма врачей размещены на сайте клиники и в регистратуре.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется прейскурантом, действующим на дату утверждения плана лечения. Изменение прейскуранта не меняет стоимость уже оплаченного курса.

5.2. Оплата производится наличными или безналичным способом в кассе клиники, а также через доступные в клинике сервисы рассрочки и кредитования банков-партнёров.

5.3. При оплате курса Исполнитель вправе принять аванс в размере не более 80% стоимости плана лечения. Остаток оплачивается по мере оказания услуг.

5.4. Исполнитель выдаёт Пациенту фискальный чек или иной документ, подтверждающий оплату. По запросу Пациента выдаётся перечень оказанных услуг с их количеством и стоимостью.

5.5. Акционные предложения, в том числе бесплатная первая процедура, действуют на условиях, указанных в описании акции, и предоставляются только после консультации врача при отсутствии противопоказаний.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

- оказывать услуги качественно, в соответствии с клиническими протоколами и стандартами оказания медицинской помощи Республики Казахстан;
- предоставить Пациенту полную информацию о состоянии его здоровья, методах лечения, возможных рисках и противопоказаниях;
- соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность персональных данных Пациента;
- по запросу выдать выписку или заключение и перечень оказанных услуг;
- при угрозе жизни Пациента оказать экстренную медицинскую помощь без оплаты, а при отсутствии необходимых условий организовать его доставку в другую медицинскую организацию.

6.2. Исполнитель вправе:

- отказать в оказании услуги или приостановить её при выявлении противопоказаний, а также если Пациент не выполняет назначения врача или находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- перенести время процедуры при болезни специалиста или неисправности оборудования, заранее уведомив Пациента и предложив другое время.

6.3. Пациент обязан:

- сообщить врачу достоверные сведения о состоянии здоровья, перенесённых заболеваниях, принимаемых препаратах, аллергических реакциях и беременности;
- выполнять назначения и рекомендации врача;
- приходить на процедуры в назначенное время, а о невозможности прийти предупреждать не позднее чем за 1 (один) день;
- оплачивать услуги в порядке и сроки, установленные договором;
- соблюдать правила внутреннего распорядка клиники.

6.4. Пациент вправе:

- выбрать лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные услуги;
- получать полную информацию об услугах, их стоимости и квалификации специалистов;

- отказаться от медицинского вмешательства или прекратить курс на любом этапе;
- обратиться за проведением экспертизы качества медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7. Возврат денежных средств

7.1. При досрочном прекращении курса по инициативе Пациента Исполнитель возвращает разницу между оплаченной суммой и стоимостью фактически оказанных услуг по ценам прейскуранта.

7.2. Возврат производится по письменному заявлению Пациента в течение 10 (десяти) рабочих дней тем же способом, которым была произведена оплата. При оплате через рассрочку или кредит возврат производится через банк-партнёр.

7.3. Если Пациент не явился на процедуру и не предупредил об этом не позднее чем за 1 (один) день, Исполнитель вправе перенести процедуру на ближайшее свободное время без продления срока курса.

7.4. Скидки и бесплатные услуги, предоставленные по акциям, денежному возврату не подлежат.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие ожидаемого результата лечения, если Пациент не выполнял назначения врача, скрыл сведения о состоянии здоровья или самовольно прервал курс.

8.3. Результат лечения зависит от индивидуальных особенностей организма. Исполнитель гарантирует соблюдение стандартов оказания медицинской помощи, но не может гарантировать конкретный результат.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, эпидемиями, решениями государственных органов и другими событиями, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Претензии направляются в письменной форме по адресу клиники или на e-mail artromedkst@ya.ru. Исполнитель рассматривает претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.

10.2. По вопросам качества медицинской помощи Пациент также вправе обратиться в Департамент Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан по Костанайской области.

10.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. Срок действия и изменение оферты

11.1. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

11.2. Исполнитель вправе изменить условия оферты, разместив новую редакцию на сайте клиники. Новая редакция не распространяется на планы лечения, оплаченные до её публикации.

12. Реквизиты Исполнителя

Наименование	ТОО «АРТРОМЕД KST»
БИН	231140001239
Юридический и фактический адрес	110000, Республика Казахстан, г. Костанай, 6 микрорайон, дом 3Б
Банк	АО «Банк ЦентрКредит»
БИК	KCJBKZKX

ИИК	KZ728562203141311577
Телефон	+7 776 911 12 66
E-mail	artromedkst@ya.ru
Директор	Касенов Сандыбек Сапашевич