

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

о сборе, обработке и защите персональных данных ТОО «АРТРОМЕД KST»  
редакция от 22.10.2026

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет, как ТОО «АРТРОМЕД KST» (БИН 231140001239, г. Костанай, 6 микрорайон, дом 3Б), далее «Клиника», собирает, обрабатывает и защищает персональные данные посетителей сайта клиники, пациентов и лиц, обращающихся в Клинику через сайт, мессенджеры, социальные сети и по телефону.

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» в части врачебной тайны.

1.3. Собственником и оператором базы персональных данных является Клиника. Ответственный за организацию обработки персональных данных — директор Клиники. Обращения по вопросам персональных данных принимаются по e-mail [artromedkst@ya.ru](mailto:artromedkst@ya.ru) и по адресу клиники.

## 2. Какие данные мы собираем

- **При заявке на сайте или в мессенджере:** имя, номер телефона, текст обращения, удобное время для связи.
- **При обращении в клинику:** фамилия, имя, отчество, ИИН, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, контактные данные, адрес.
- **Сведения о здоровье:** жалобы, диагнозы, результаты обследований, назначения и проведённое лечение. Эти сведения составляют врачебную тайну.
- **Технические данные сайта:** IP-адрес, тип браузера и устройства, посещённые страницы, файлы cookie, данные систем веб-аналитики.

## 3. Цели обработки

- запись на приём, обратная связь по заявке, напоминания о визитах;
- оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, заключение и исполнение договора;
- расчёты с пациентом, оформление рассрочки, выдача платёжных документов;
- контроль качества услуг, работа с отзывами и обращениями;
- информирование об акциях и новых услугах — только при наличии отдельного согласия, которое можно отозвать в любой момент;
- улучшение работы сайта и оценка эффективности рекламы в обезличенном виде;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

## 4. Правовые основания обработки

Клиника обрабатывает персональные данные с согласия субъекта или его законного представителя, а также без согласия в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе для исполнения договора и обязанностей медицинской организации.

## 5. Обработка и хранение данных

5.1. Данные обрабатываются с использованием средств автоматизации (медицинская информационная система, CRM-система, сервисы обмена сообщениями) и без них.

5.2. Базы, содержащие персональные данные, хранятся на территории Республики Казахстан в соответствии с требованиями законодательства.

5.3. Доступ к данным имеют только сотрудники, которым они необходимы для выполнения должностных обязанностей. Сотрудники обязаны соблюдать конфиденциальность и врачебную тайну.

5.4. Клиника принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных: разграничение доступа, парольную защиту, резервное копирование, защиту от несанкционированного доступа.

5.5. Сроки хранения: медицинская документация — в сроки, установленные законодательством в области здравоохранения; данные заявок, не перешедших в обращение за медицинской помощью, — не более 1 (одного) года с момента последнего контакта; данные для информационных рассылок — до отзыва согласия.

## 6. Передача данных третьим лицам

6.1. Клиника не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- с согласия субъекта, например банку-партнёру при оформлении рассрочки;
- по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством;
- лицам, обеспечивающим работу информационных систем Клиники, на условиях конфиденциальности.

6.2. Сведения, составляющие врачебную тайну, передаются только в случаях, предусмотренных Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения».

## 7. Файлы cookie и веб-аналитика

Сайт использует файлы cookie и системы веб-аналитики для корректной работы сайта и анализа посещаемости. Посетитель может отключить cookie в настройках браузера; при этом часть функций сайта может работать некорректно.

## 8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- знать, обрабатывает ли Клиника его персональные данные, и получить их перечень;
- требовать изменения и дополнения неточных данных;
- отозвать согласие на обработку, за исключением случаев, когда обработка обязательна по закону;
- требовать блокирования или уничтожения данных, обрабатываемых с нарушением законодательства;
- обжаловать действия Клиники в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных или в суд.

Запрос направляется в письменной форме по адресу Клиники или на e-mail [artromedkst@ya.ru](mailto:artromedkst@ya.ru). Клиника отвечает в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

## 9. Заключительные положения

Клиника вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте клиники.

## Контакты

|                                 |                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Наименование                    | ТОО «АРТРОМЕД KST»                                              |
| БИН                             | 231140001239                                                    |
| Юридический и фактический адрес | 110000, Республика Казахстан, г. Костанай, 6 микрорайон, дом 3Б |
| Банк                            | АО «Банк ЦентрКредит»                                           |
| БИК                             | KCJBKZKX                                                        |
| ИИК                             | KZ728562203141311577                                            |
| Телефон                         | +7 776 911 12 66                                                |
| E-mail                          | <a href="mailto:artromedkst@ya.ru">artromedkst@ya.ru</a>        |
| Директор                        | Касенов Сандыбек Сапашевич                                      |